Перед началом работы

Оборудование

Для продажи маркированного табака Вам потребуется 2D сканер. При выборе сканера руководствуйтесь следующими требованиями:

1. Поддержка DataMatrix в инверсной кодировке (большинство современных 2D сканеров это поддерживает);
2. Поддержка «клавиатурного» режима (HID mode);
3. Сенсор с разрешением ~1 мегапиксел.

На нашу тех.поддержку часто обращаются пользователи с проблемой некорректной работы сканера Атол 2108. Проблема в его настройках. Сбросьте сканер до заводских настроек прочитав этот код.

Программное обеспечение

Обязательным требованием для работы с маркированным табаком является установка приложения "Пакет обновлений" от Эвотор. «Пакет обновлений» открывает фискальную часть кассы для работы с маркированным табаком. Без него касса не сможет передавать оператору фискальных данных (ОФД) сведения о выбытии марок, а ОФД в свою очередь нечего будет передать оператору маркировки.

Проверьте «Пакет обновлений» на Вашей кассе. В плиточном меню нажмите «Настройки». Последним пунктом должно быть «Дополнения для Эвотора». Если этого пункта Вы не видите, а приложение «Пакет обновлений» приобретено, обратитесь в службу технической поддержки и сообщите IMEI номер терминала.

Если «Маркировка табака» не активна или отсутствует в списке дополнений, обновите список кнопкой в правом верхнем углу.

Проверьте версию кассового приложения «Evotor POS». В плиточном меню нажмите «Еще» - «Настройки» - «Приложения». Найдите в списке приложений «Evotor POS», нажмите.

Для продажи «в одно сканирование» версия должна быть не ниже 6.26.1. Если у Вас установлен «Пакет обновлений», но версия ниже, обратитесь в службу технической поддержки и сообщите IMEI номер терминала.

IMEI номер терминала

IMEI номер терминала указан в личном кабинете, раздел «Терминалы».

Также его можно узнать на самом терминале. В плиточном меню кнопка «Настройка» - «Обслуживание кассы».

From:
https://wiki.lineris.ru/ - **ЛИНЕРИС**

Permanent link:
https://wiki.lineris.ru/marka/tobacco/start?rev=1561883181

Last update: **2019/06/30 08:26**