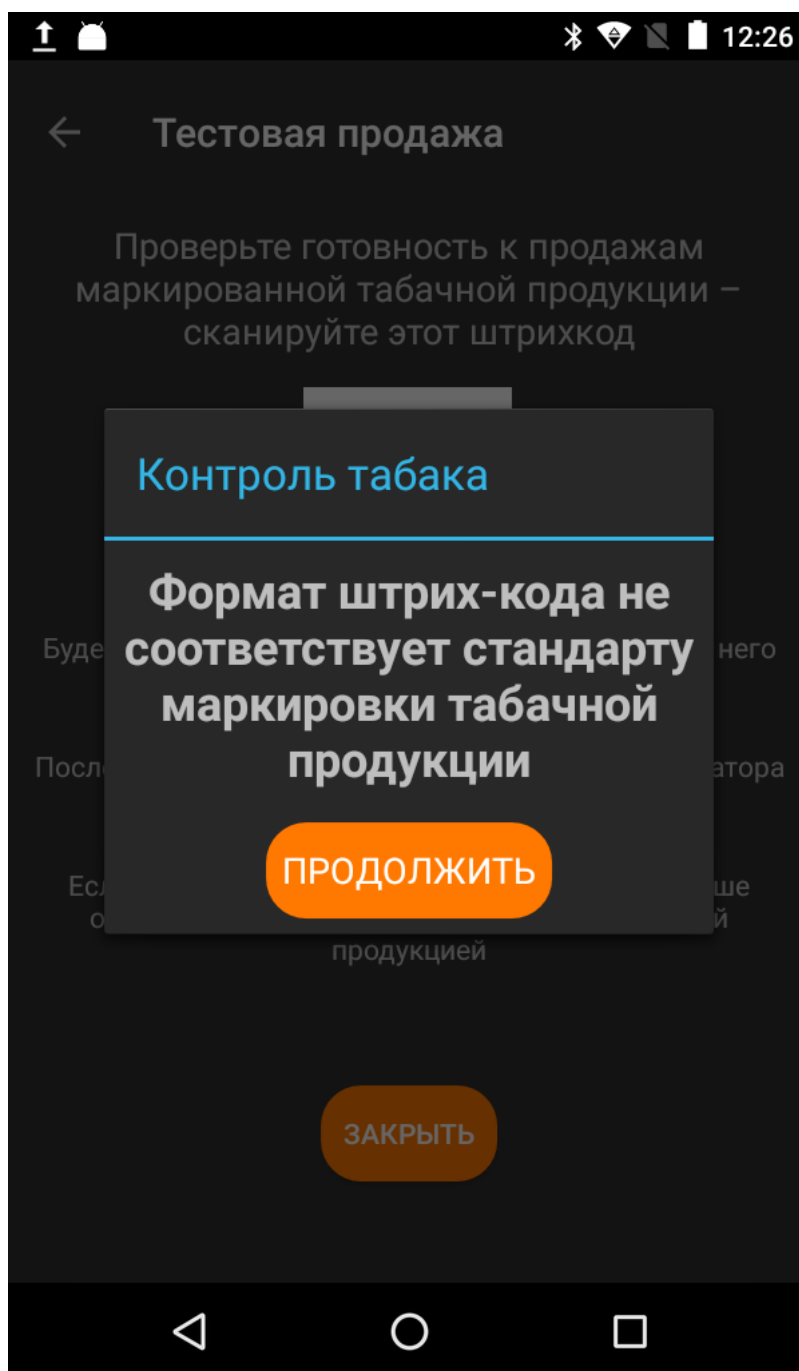


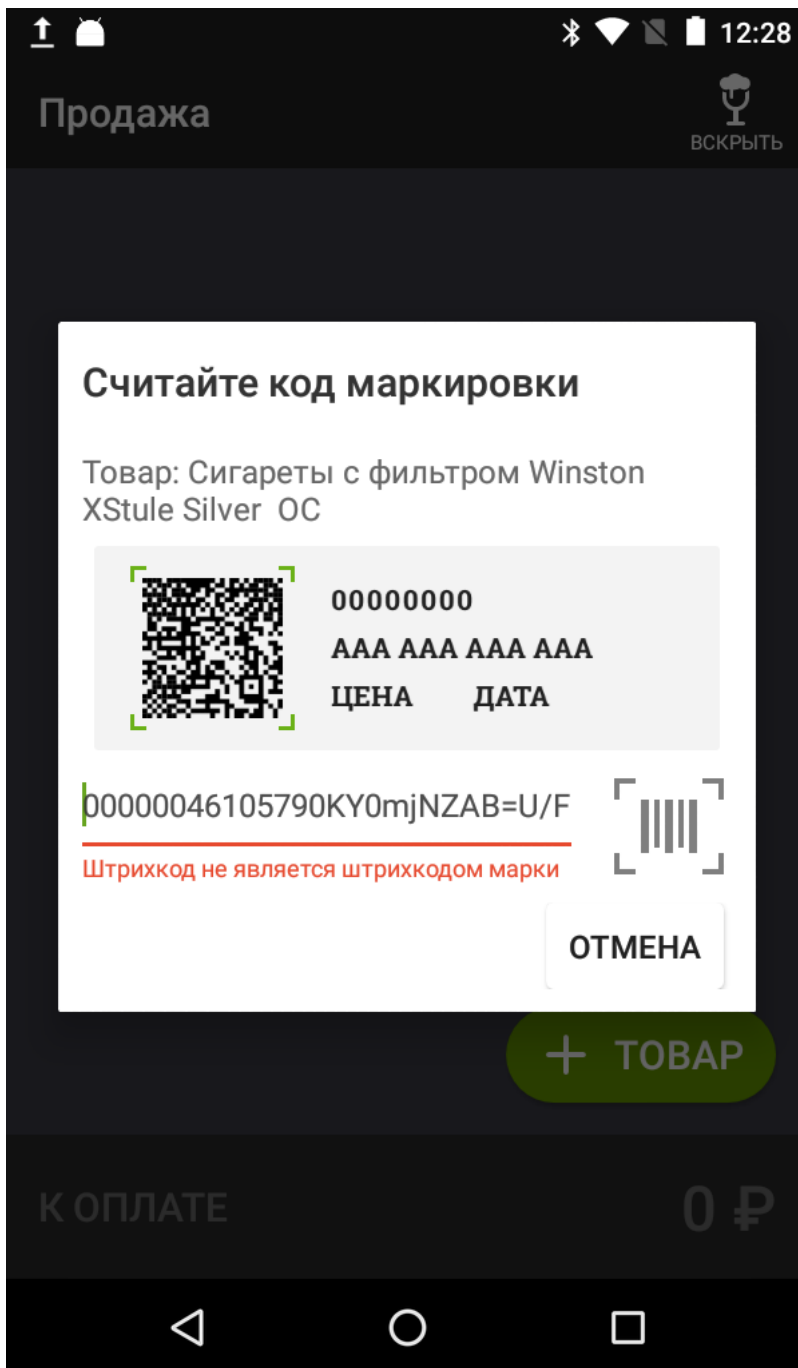
# Возможные проблемы и методы их устранения

## Формат штрихкода не соответствует стандарту

При сканировании кода с экрана «Тестовая продажа» вы получаете сообщение, что штрихкод не соответствует стандарту маркировки табачной продукции.



Аналогичное сообщение появится, если сканировать марку в приложении «Контроль табака». Марку не получается добавить в чек «в одно сканирования», а при добавлении «в два сканирования» вы получаете такое сообщение.



**Решение.** Проблема в неправильных настройках вашего сканера штрихкодов. Сбросьте его настройки на заводские установки или обратитесь в организацию, установившую вам этот сканер.

В нашу службу тех.поддержки с этой проблемой часто обращаются пользователи сканера **Атол 2108**. Вот настроечный код для этой модели, сканируйте его:



Если у Вас другая модель, ищите настроечный код в документации к вашему сканеру.

### **Невозможно получить значение МРЦ из марки. Продажа запрещена**

Скорее всего вам попала пачка выпущенная до марта 2019 года, в тот период, когда на фабриках только налаживали и тестировали оборудование для нанесения маркировки. Откройте приложение «Контроль табака» и сканируйте код марки в него.



Обратите внимание: МРЦ явно не реальная. В значении штрихкода вместо криптохвоста в конце может быть слово TEST, но это не обязательно, некоторые производители его наносили, некоторые нет.

**Решение:** Откройте настройки приложения «Контроль табака» (шестеренка в правом верхнем углу экрана), раздел «Контроль цены» и снимите галку «Запрещать продажу при отсутствии МРЦ».

Не забудьте включить эту галку после того, как тестовые партии маркированного табака выйдут из оборота. В будущем появление такого сообщения скорее всего будет сигнализировать о том, что вы пытаетесь продать контрафактную продукцию.

## Не работает продажа "в одно сканирование"

При продаже «в одно сканирование» касса не находит товар по штрихкоду, а при попытке его добавить не находит наименования и цены (или цена явно не соответствует возможному значению).

Есть две вероятных причины этой проблемы.

**Первая:** Версия Evotor POS ниже 6.26.1. Если в поле «Штрихкоды» при создании нового товара вы видите полный код марки, а не обрезанный до 8 или 13 знаков GTIN код, проблема именно в этом.



**Решение:** Нужно обновиться. Обратитесь в [службу технической поддержки](#) и сообщите **IMEI номер терминала**.

**Вторая:** Записанный в код маркировки GTIN не соответствует продукции. Так было на партиях, выпущенных до 01.03.2019, пока на производстве тестировали и налаживали оборудование для нанесения маркировки. Откройте приложение «Контроль табака» и сканируйте в него марку. Обратите внимание на первые 14 символов сканированного кода марки. Он должен начинаться с нулей, а далее должны идти 8 или 13 символов линейного штрихкода, такие же как указаны на боковой грани пачки. Если там другие символы, то проблема именно в этом.

**Решение:** Продавайте такие пачки "в два сканирования".

From:

<https://wiki.lineris.ru/> - **ЛИНЕРИС**

Permanent link:

<https://wiki.lineris.ru/marka/tobacco/help?rev=1561995088>

Last update: **2019/07/01 15:31**

