

Возможные проблемы и методы их решения

Если Вы не нашли решения на этой странице, пожалуйста обратитесь в [службу технической поддержки](#). Будем признательны, если к описанию Вашей ситуации Вы добавите:

1. Ваш ИНН, указанный в [настройках](#)
2. Фото или видео с экрана термнала
3. Скриншоты веб-браузера

Ошибка печати. Проверьте оборудование.

При [печати](#) этикеток на смарт-терминале внизу во всплывающем окне появляется сообщение *Ошибка печати. Проверьте оборудование.*

Причина: Скорее всего подключенный Вами принтер уже настроен в смарт-терминале как принтер ценников и приложение *Маркировка остатков* не может получить от операционной системы доступ к нему.

Решение: Удалите настройку принтера ценников и подключите принтер к приложению.

В главном меню смарт-терминала выберите *Настройки - Оборудование*.



В открывшемся окне промотайте список оборудования до раздела *Принтер ценников*, найдите в нем Ваш принтер и нажмите *Удалить*.

Затем выключите и включите принтер, следуйте [инструкции](#) по печати на терминале.

После создания товаров в веб-сервисе приложение на терминале его не находит

После создания товара в веб-сервисе приложения (и, возможно, заказа кодов маркировки) приложение на терминале не сразу находит нужный товар и/или сопоставляет его с правильным товаром, для которого заказывались коды маркировки.

Причина: Облаку Эвотор нужно время на синхронизацию базы товаров с терминалами.

Решение: Принудительно синхронизировать терминал или просто подождать 5-10 минут.

В главном меню Эвотор нажмите кнопку *Ещё - Обмен - Загрузить в терминал*. Дождитесь сообщения *Загрузка данных успешно завершена* и возвращайтесь в приложение *Маркировка остатков*.

From:

<https://wiki.lineris.ru/> - **ЛИНЕРИС**

Permanent link:

<https://wiki.lineris.ru/marka/shoes/troubleshooting?rev=1576855254>

Last update: **2019/12/20 15:20**

