

Возможные проблемы и методы их решения

Ошибка печати. Проверьте оборудование.

При **печати** этикеток на смарт-терминале внизу во всплывающем окне появляется сообщение *Ошибка печати. Проверьте оборудование.*

Причина: Скорее всего подключенный Вами принтер уже настроен в смарт-терминале как принтер ценников и приложение *Маркировка остатков* не может получить от операционной системы доступ к нему.

Решение: Удалите настройку принтера ценников и подключите принтер к приложению.

В главном меню смарт-терминала выберите *Настройки - Оборудование*.



В открывшемся окне промотайте список оборудования до раздела *Принтер ценников*, найдите в нем Ваш принтер и нажмите *Удалить*.

Затем выключите и включите принтер, следуйте **инструкции** по печати на терминале.

После создания товаров в веб-сервисе приложение на терминале его не находит

From:

<https://wiki.lineris.ru/> - ЛИНЕРИС

Permanent link:

<https://wiki.lineris.ru/marka/shoes/troubleshooting?rev=1575631510>

Last update: **2019/12/06 11:25**

