

# Возможные проблемы и методы их решения

## Ошибка печати. Проверьте оборудование.

При [печати](#) этикеток на смарт-терминале внизу во всплывающем окне появляется сообщение *Ошибка печати. Проверьте оборудование.*

**Причина:** Скорее всего подключенный Вами принтер уже настроен в смарт-терминале как принтер ценников и приложение *Маркировка остатков* не может получить от операционной системы доступ к нему.

**Решение:** Удалите настройку принтера ценников.

В главном меню смарт-терминала выберите *Настройки - Оборудование*.



В открывшемся окне промотайте список оборудования до раздела *Принтер ценников*, найдите в нем Ваш принтер и нажмите *Удалить*.

Затем выключите и включите принтер, следуйте [инструкции](#) по печати на терминале.

From:

<https://wiki.lineris.ru/> - ЛИНЕРИС

Permanent link:

<https://wiki.lineris.ru/marka/shoes/troubleshooting?rev=1575382815>

Last update: **2019/12/03 14:20**

