# Дамп данных

В процессе промышленной эксплуатации программно-аппаратного комплекса КТ:Маркировка могут возникать инциденты, для решения которых службе технической поддержки требуется проанализировать входящие и исходящие данные приложения.

В подавляющем большинстве случаев причина инцидентов – расхождения учётных данных и реальных складских остатков. Перед обращением в службу технической поддержки удостоверьтесь, что учётные остатки в Вашей информационной базе 1С соответствуют реальным остаткам на складе.

В этом разделе показано как получить дамп входящих и исходящих данных для последующей передачи в службу технической поддержки. Описание адресовано специалистам с минимальными навыками системного администрирования.

## Входящие данные

Входящие данные передаются от Вашей информационной базы 1С:Предприятие через REST интерфейс. Для получения дампа Вам потребуется REST клиент. Ставить специализированное программное обеспечение для отладки REST интерфейсов не обязательно, достаточно установить специальное расширение в Ваш браузер, например, RESTer для Firefox или Restlet Client для Chrome.

После установки расширения в браузер первым делом нужно получить URL задания, которое требуется записать в дамп. Он содержится в ответе на запрос списка заданий.

Настройте REST клиент на тот же тип авторизации, логин и пароль, что и в приложение КТ:Маркировка. Сделайте запрос GET по URL списка заданий. В ответ Вы получите JSON массив такого формата

```
[
  {
    "jobType": 0,
    "jobComment": "Линия №3 смена 10.05.2018 Кладовщик Иванов И.И.",
    "jobUrl": "http://192.168.1.59/lineris/hs/api/v1/0004234"
  },
  {
    "jobType": 7,
    "jobComment": "Палетирование продукции на автоматической линии №13",
    "jobUrl": "http://192.168.1.59/lineris/hs/api/v1/0004342"
  }
]
```

Поле `jobUrl` соответствующего элемента и есть искомый URL. С теми же параметрами авторизации сделайте к нему GET запрос. В ответ Вы получите JSON объект примерно такого

формата:

<spoiler|Дамп>


```
{
    "jobType": 6,
    "comment": "Переупаковка продукции на складе",
    "callBack": [
        {
            "url": "http://192.168.1.5:8080/test",
            "priority": 0
        },
        {
            "url": "https://lineris.ru/api/v2/test",
            "priority": 1
        }
    ],
    "products": [
        {
            "productId": "2900000005686",
            "productName": "Водка \"Заветы Кузьмича\"",
            "productQuantity": 18,
            "productPack": 6,
            "productMarks": [
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003452JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003462JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003472JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003482JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003502JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003512JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003522JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003532JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003542JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003552JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003562JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003572JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003582JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003592JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003602JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003632JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003942JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001006364JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP14FTBX"
            ]
        }
    ],
    "topPacks": [
        {
            "topPackId": "1234567890123456",
            "topPackName": "Палета 1",
            "packsId": [
                "12345678901204567890123456",
```

```
                "12345678901214567890123456",
                "12345678901224567890123456",
                "12345678901234563890123456"
            ]
        },
        {
            "topPackId": "123456789012343678",
            "topPackName": "Палета 2",
            "packsId": []
        }
    ],
    "packs": [
        {
            "packId": "12345678901204567890123456",
            "packName": "Короб 1",
            "productMarks": [
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003452JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003462JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003472JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003482JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003502JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX"
            ]
        },
        {
            "packId": "12345678901214567890123456",
            "packName": "Короб 2",
            "productMarks": [
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003512JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003522JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003532JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003542JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX"
            ]
        },
        {
            "packId": "12345678901224567890123456",
            "packName": "Короб 3",
            "productMarks": [
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003552JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003562JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003572JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003582JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003592JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX"
            ]
        },
        {
            "packId": "12345678901234563890123456",
            "packName": "Короб 4",
            "productMarks": [
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003602JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003632JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001003942JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP12FTBX",
```

```
"22N000008XSG44YGEUT0P7T70424001006364JZKW012VT5XOLTCW4IJ9VGEOP14FTBX"
            ]
        }
    ]
}
```


</spoiler>

Это именно то, что нужно службе технической поддержки для решения Вашего инцидента. Сохраните ответ в текстовый файл с расширением `.json`, запакуйте его в архив, например, zip или rar и отправьте специалисту технической поддержки.

Обязательно запакуйте файл в архив, даже если он небольшого размера

## Исходящие данные

Что бы получить дамп исходящих данных перед завершением выполнения и отправкой результатов в 1С откройте настройки мобильного приложения, зайдите в раздел **Поддержка** и выберите пункт **Дамп задания** (в версиях до 1213 в мобильного приложения и выберите пункт **Задание в файл**).

Рекомендуется предварительно настроить на ТСД его штатный клиент электронной почты и подключить ТСД к Интернет. Тогда Вы сразу сможете отправить дамп в службу технической поддержки. Не забудьте в письме указать к какому номеру обращения он относится.

Будет сформирован точно такой же JSON, как и тот, что передается в 1С по REST протоколу. Объект сохраняется в `.json` файл и вызывается стандартная для Android активность *«Поделиться»*, где Вы можете отправить файл с устройства любым сервисом, установленном на ТСД, например, по электронной почте или через файловый менеджер.

From:
https://wiki.lineris.ru/ - **ЛИНЕРИС**

Permanent link:
**https://wiki.lineris.ru/egais3terminal/support/dump?rev=1544690570**

Last update: **2018/12/13 08:42**