

# Дамп данных

В процессе промышленной эксплуатации программно-аппаратного комплекса КТ:Маркировка могут возникать инциденты, для решения которых службе технической поддержки требуется проанализировать входящие и исходящие данные приложения.

В подавляющем большинстве случаев причина инцидентов - расхождения учётных данных и реальных складских остатков. Перед обращением в службу технической поддержки удостоверьтесь, что учётные остатки в Вашей информационной базе 1С соответствуют реальным остаткам на складе.

В этом разделе показано как получить дамп входящих и исходящих данных для последующей передачи полученных данных в службу технической поддержки. Описание адресовано специалистам с минимальными навыками системного администрирования.

## Входящие данные

Входящие данные передаются от Вашей информационной базы 1С:Предприятие через REST интерфейс. Для получения дампа Вам потребуется REST клиент. Ставить специализированное программное обеспечение для отладки REST интерфейсов не обязательно, достаточно установить специальное расширение в Ваш браузер, например, [RESTer для Firefox](#) или [Restlet Client для Chrome](#).

После установки расширения в браузер первым делом нужно получить URL задания, которое требуется записать в дамп. Он содержится в ответе на запрос [списка заданий](#).

Настройте REST клиент на тот же тип авторизации, логин и пароль, что и в приложение КТ:Маркировка. Сделайте запрос GET по URL списка заданий. В ответ Вы получите JSON массив такого формата

```
[  
  {  
    "jobType": 0,  
    "jobComment": "Линия №3 смена 10.05.2018 Кладовщик Иванов И.И.",  
    "jobUrl": "https://lineris.ru/files/agregation.json"  
  },  
  {  
    "jobType": 7,  
    "jobComment": "Палетирование продукции на автоматической линии №13",  
    "jobUrl": "https://lineris.ru/files/paletting.json"  
  },  
  {  
    "jobType": 10,  
    "jobComment": "Добавление позиций. Тест",  
    "jobUrl": "https://lineris.ru/files/join.json"  
  }  
]
```

## Исходящие данные

From:  
<https://wiki.lineris.ru/> - ЛИНЕРИС



Permanent link:  
<https://wiki.lineris.ru/egais3terminal/support/dump?rev=1541842111>

Last update: **2018/11/10 09:28**