Продажа услуг и товаров

Здесь дается общее описание последовательности действий для продаж услуг и товаров на рецепции. Такой способ применим для продажи товаров и услуг с видом «Прочие услуги» (см. раздел **Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

Сначала зарегистрируйте клиента в рабочем месте Рецепции (см. Ошибка! Источник ссылки не найден.).

🔶 🔶 🛧 Рецепция		×
Продажа Возврат 防 株	расписание Касса	В клубе нет посетителей
ТУМАНИН Сергей Юрьевич		▼ × ₽ ВХОД
0		
Впервые в клубе		
Лицевые счета, авансы, бонусы	(\pm)	
Родственники	\oplus	
Заметки		
Новая заметка		

Начните продажу кликнув по ссылке Продажа в левом верхнем углу рабочего места Рецепция. Откроется новая форма продажи.

🗲 🔿 Продажа (создание)	x
Главное История	
Провести и закрыть Записать Провести 🍕 Оппатить 🔄 Возврат/отмена 🗸 😰 Пречек	📃 🗏 🍙 Печать 🗸 Еще 🗸 ?
<u>Каббала Центр ООО</u> <u>Книжка ООО</u>	
Клиент. ТУМАНИН Сергей Юрьевич 🗾 🔐	
Лицевой счет: 0,00 руб. Нет долга.	
Номенклатура (0) Рассрочки (0)	
😧 Добавить 膨 🗶 🛊 🖊 関 🖭 🔲 Подбор	по всем полям 💌 Поиск 🛛 👔
Ν Номенклатура Кол-во Цена Скидка % Σручная Всег	Номенклатура Це
	• 🔁 МЕРОПРИЯТИЯ @
	🖲 МИКВЭ
	🖲 Сертификаты
	🕆 🛅 ТОВАРЫ @
•	
Сумма: 0,00	< •
Дополнительно	

Выберите организацию, от имени которой будет произведена оплата (вверху слева). В соответствии с выбранной организацией будет фильтроваться список номенклатуры в форме подбора (внизу справа).

Не переключайте организацию в процессе набора товара. Если это сделать, то набранный список продаваемой номенклатуры будет очищен, т.к. сегменты номенклатуры настроены таким образом, что каждая позиция может продаваться только от одной организации.

Позиции для продажи можно набирать подбором вручную или сканировать штрих-коды (если они заведены системе).

Если продажи от имени другой организации для выбранного клиента не будет, продажу можно завершать оплатой.

+ -	Продажа (с	оздание)	*					×
Главное	История							
Прове	аписат	пь Прове	сти 💰 Опл	атить	\land Возврат/отм	ена 🗸 🔛 Пречен	<	📃 🗏 🍙 Печать 🔹 Еще 🔹 ?
<u>Каббала L</u>	центр ООО Книжка ООО							
Клиент: Т	УМАНИН Сергей Юрьевич					• P		
	Лицевой сче	et: 0,00 j	руб.		Нет до	лга. 🔍		
Номенки	патура (0) Рассрочки (0)						
🚯 Доба	вить 👔 🗙 👉	₽		одбор		Eu	le .	по всем полям 🔹 Поиск 🗙 🛅
Ν	Номенклатура	Кол-во	Цена	Скид %	Σ ручная	Bcero		Номенклатура Це 🔺
				70				🖲 РЕЛИГИОЗНЫЕ
1	Благовония из засуше	1,000	800			800,00	Α	⊕ Свечи
	<не используются>							⊕ Свитки 2016
2	Зонт	1,000	950			950,00	Α	🕀 🛅 ФЛЭШКА
	<не используются>							• ФОТО НА ХОЛСТЕ
3	Шкатулка для Зоара (п	1,000	10 000			10 000,00	A	😑 🛅 ШКАТУЛКА
	<не используются>							🕳 <mark>Шкатулка для</mark> 10
				_				🖲 🛅 ЮВЕЛИРНЫЕ У
								🕳 Вода 1л 16
			C	сумма:		11 750	J,00	<
Дополни	тельно							

Нажмите кнопку Оплатить на форме. Документ продажи автоматически сохраниться и проведется, откроется форма для его оплаты.

🖕 Оплата реализации - Пользователь: Адм	инистратор; Структурная	единица: Каббала Цент	р (1С:Предприятие)		>
Оплата реализации						
Касса: Рецепция Книжка 1					-	
Задолженности						
			Сумма	Оплачено	Остаток	
🗹 15 марта 2017 г.	"Благовония из засушен	ных трав (stick) ,	11 750,00		11 750,00	*
Доступные виды оплат		Выбранная с	оплата			
😐 Наличные						
📼 Платежная карта						
 Подарочные сертифи 	каты					
ট Добавить сертифик	ат					
К оплате:	Внесено:		Сдача:			
11 750,	00	(0,00		0,0	0
Пречек			Оплатить			
				Печат	ть копий чека	1

Оплата доступна только по кассам той организации, от имени которой производилась продажа и только по тем кассам, с которыми имеет право работать пользователь системы (По настройке прав пользователя см. раздел **Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

Оплата принимается несколькими видами:

- Наличными
- Платежной картой
- Подарочными сертификатами
- С лицевого счета (если у клиента он есть)

Допускается смешанная оплата продажи в любых комбинациях.

Оплата завершается нажатием кнопки Оплатить.

Оплата реализации - Пользователь: А Оплата реализации	дминистрат	ор ; Структурная едини	ца: Каббала Цент	гр (1С:Предприятие)		×
Касса: Рецепция Книжка 1						•
Задолженности						
				Сумма	Оплачено	Остаток 🔺
🗹 15 марта 2017 г.	"Благово	ония из засушенных тр	оав (stick) ,	11 750,00		11 750,00 •
Доступные виды оплат			Выбранная с	оплата		
😐 Наличные			Наличны	e		5 000,00
📼 Платежная карта		间 Платежная кар	та - Пользоват	(1С:Предприятие)	<	
 Подарочные сертиф 	икаты	Платежная	і карта			
ট Добавить сертифі	кат			6 750,00		
К оплате:		В Подтверди	ИТЬ	Отмена		
11 750	,00		5 000	5,00		0,00
Пречек				Оплатить		
					🗌 Печа	ть копий чека 1

Документ продажи можно сохранить и провести раздельно с оплатой. Это может быть полезно если клиент в один визит покупает товары и услуги от разных организаций и это нужно при продаже клиенту в долг, если, например, клиент просит записать его на Пурим (продать ему услугу Пурим), он должен попасть в список участников (клиентов, купивших услугу «Пурим), а оплатит он ее, когда придет сам на Пурим.

← →	Продажа (с	оздание)	*				×
Главное	История						
Прове	сти и закрыть Записат	ъ Прове	сти 🔣 Оплатить	Возврат/отм	иена 🗸 🔛 Пречек		📃 🗐 🍙 Печать 🗸 Еще 🔹 ?
Каббала	а Центр ООО Книжка ОО	0				_	
Клиент: Т	УМАНИН Сергей Юрьевич				· @		
	Лицевой сче	т: 0,00 р	уб.	Нет д	олга. 🔍		
Номенкл	патура (0) Рассрочки (0)					
🚯 Доба	авить 👔 🗙 😭	ବ ାଷ୍	🗮 🛙 🔳 Подбо	q	Ещ	e 🗸	по всем полям 💌 Поиск 🛛 🖈
Ν	Номенклатура	Кол-во	Цена Ск	ид Σручная	Bcero		Номенклатура Це *
				%			🛛 🛅 Классы
1	ЗОАР-КЛАСС 14.03.2	1,000	980		980,00	Α	🖂 🛅 Зоар Классы
	<не используются>						— ЗОАР-КЛА 98
2	ЗОАР-КЛАСС 21.03.2	1,000	980		980,00	Α	— ЗОАР-КЛА 98
	<не используются>						— ЗОАР-КЛА 98
3	10 сфирот	1,000	1 400		1 400,00	A	🕀 🛅 Основы Каббалы
	<не используются>						😑 <mark>10 сфирот</mark> 1 4
-				_			👄 Рукопись Рава 1 3
			0		2.000	00	🕀 🛅 Семинары
			Сум	ма:	3 360	,00	4 •
Дополни	тельно						

Завершите оформление продажи нажав кнопку Провести и закрыть. Вы вернетесь на форму рабочего места Рецепция, где будет показано текущее состояние взаиморасчетов с клиентом.

🔶 🔶 🛧 Рецепция				×
Продажа Возврат 🖻 👯	ι¢ι	Расписание Касса		В клубе нет посетителей
ТУМАНИН Сергей Юрьевич				• × в ВХОД
		Задолженность		
		⊖ Книжка ООО		÷
		🛛 Услуги, товары		
		15 марта 2017 г.	Зонт	950,00 руб.
		👳 Каббала Центр ООО		
Впервые в клубе		⊝ Успуги, товары		I
Лицевые счета, авансы, бонусы	\oplus	15 марта 2017 г.	ЗОАР-КЛАСС 14.03.2017, ЗОАР-КЛАСС 21.03.	3 360.00 руб. "
Родственники	\oplus		Оплат	гить 4 310,00 руб.
Заметки		Членства, пакеты услуг		
Новая заметка		 Разовые услуги 	остаток	A
		10 сфирот от 15.03.2017	1	Использовать

На форме отображается сколько и за что должен клиент. И тут же предлагается внести оплату и погасить долг, для этого нужно кликнуть по ссылке Оплатить XXX руб. Откроется форма оплаты.

						7
Задолж	Рецепция КЦ 1					
Докуме	Рецепция Книжка 1			-	-	
	15 марта 2017 г	"30AP-KIIACC 14.0	3 2017 30AP-KIIAC	3 360 00	Оппачено	3 360 00
	15 марта 2017 г.	<u>"Зонт "</u>		950,00		950,00
Доступны	е виды оплат		Выбранна	я оплата		
•	Наличные					
	Платежная карта					1
÷	Подарочные сертиф	икаты				
		Внесено:		Сдач	ia:	
К оплате:				0.00		0.00
		Внесено:		Сдач	18:	

Когда за клиентом числится задолженность по товаром/услугам, проданным от лица разных организаций, нужно выбрать по какой кассе (организация определяется автоматически из кассы) принять оплату.

Рекомендация по частичной оплате с депозита

Когда клиент покупает более одной услуги (товара) и часть оплаты вносит с депозита, а часть наличными или картой, то в бухгалтерии могут возникнуть трудности с разнесением видов оплат по этим покупкам.

Например, клиент покупает 2 услуги стоимостью 2200 и 2100 руб., оплачивает 100 руб. с депозита, остальное наличными.

Оплата реализации - Каббала Центр / 1С	:Фитнес клуб ПР	0Ф, редакция 4.0 (1	С:Предприятие)				
Эплата реализации							
					Dama	Оплачено	Остаток
23 марта 2017 г.	<u>"Шаббат г</u>	ятница , Шаббат с	уббота "	4	300,00		4 300,00
Доступные виды оплат			Выбранная опл	ата		-	
Наличные			Депозит				100,00
📼 Платежная карта			Наличные				4 200,00
⊙ Лицевые счета (0)							
Депозит (0)							
Подарочные серти	ификаты						
📴 Добавить серти	фикат						
Коплате:	В	несено:			Сдача:		
4 300	0,00		4 300,	00			0,00
Пречек				Оплат	гить		
						🗌 Печат	копий чека 1

Выглядят эти трудности так:

Продажи по видам о	оплат						
Параметры: Период: 23.03.2017 Сегмент клиентов: Сегмент номенкла	' - 23.03.2017 : туры:						
Отбор: (Количество Не Оплата Не равн Стоимость Не р Возврат оплаты	е равно "0" ИЛИ о "0" ИЛИ авно "0" ИЛИ Не равно "0")						
Структурная единица	Продажи			Оплачено			
Продавец	Количество	0	Стоимость	Оплата	Наличные	Лицевой	Оплата с
Исполнитель						счет/сертифи	учетом
Номенклатура						кат	возврата
Каббала Центр		2	4 300,00	4 300,00	4 200,00	100,00	4 300,00
Администратор		2	4 300,00	4 300,00	4 200,00	100,00	4 300,00
		2	4 300,00	4 300,00	4 200,00	100.00	4 300,00
III-SS		1	2 200,00	2 200,00	2 148,84	51,16	2 200,00
шаооат пятница							
Шаббат суббота		1	2 100,00	2 100,00	2 051,16	48,84	2 100,00

Как видно из примера, общая сумма покупки и видов оплат в отчете отражается корректно: покупка на 4300 руб., оплачено 4200 руб. наличными и 100 руб. с лицевого счета. Сложности возникают при распределении оплаты по отдельным услугам.

Дело в том, что в системе оплачиваются не отдельные услуги по своей стоимости, а документ продажи на общую стоимость.

В отчете «Продажи по видам оплат» производится перераспределение оплат по видам на отдельные позиции. Суммы распределяются пропорционально.

100 руб. принятые с депозита распределились по 51,16 руб. и 48,84 руб., а оплата наличными распределилась по 2148,84 руб. и 2051,16 руб. соответственно.

Что бы этого избежать рекомендуется применять частичную оплату с депозита только для единичной продажи. Пример.

Оформляется продажа клиенту с депозитом и есть вероятность, что депозит будет использован для частичной оплаты покупки.

← → Продажа (с	создание) *			×
Главное История				
Сохранить 🚳 Опла	атить 🥱 Возврат/отм	ена 👻 😰 Пречек	📃 🖷 🝙 Печать 🗸	Создать на основании 🔹 Еще 🔹 ?
		Чернов	ИК	
<u>Каббала Центр ООО</u> <u>Книжка ООО</u>				
Клиент: ПОЛУНКИН Евгений			· ₽	
Лицевой сч	чет: 100,00 руб.	Нет	долга. 🔍	
Номенклатура (1) Рассрочки (0)				
🚱 Добавить 🚯 🗙 🍙	• R # :	≡ Подбор	Еще -	По всем полям • Поиск × 1
N Номенклатура	Кол-во Цена	Ски Σручная	ндс е	Номенклатура
		%	Σ НДС	🕀 🗂 МИКВЕ
1 Шаббат пятница	1,000 2 20	0	Без НДС	🕆 🛅 ТОВАРЫ @
<не используются>				😑 🗂 ШАББАТ
				👄 Учителя Шаббат Пятница
				👄 Учителя Шаббат Суббота
				👄 🛛 Шаббат пятница
				👄 Шаббат пятница дети
				👄 Шаббат суббота
		0.00 ()	2 200 00	👄 Шаббат суббота дети
сумма ндс:	-	U,UU CYMMd.	2 200,00	
Дополнительно				

При добавлении первой позиции в продажу сообщить клиенту, о том, что у него имеется депозит 100 руб., спросить желает ли он использовать эту сумму для оплаты покупки. Если клиент соглашается, сразу же, не добавляя в продажу второй позиции нажать кнопку Оплатить.

Использовать только депозит, не добавлять другие виды оплат. Система предупредит, что сумма меньше требуемой и запросит подтверждение оплаты. Нажать кнопку Да.

Оплата реализации - Каббала Центр / 10	:Фитнес клуб ПРОФ, редакция 4.0	(1С:Предлриятие)		
Задолженности				
		Сул	има Оплачено	Остаток
23 марта 2017 г.	"Шаббат пятница "	2 200	0,00	2 200,00
Доступные виды оплат		Выбранная оплата		
🗢 Наличные		Депозит		100,00
📼 Платежная карта				
⊙ Лицевые счета (0)				
Депозит (0)				
 Подарочные сер 	С:Предприятие		×	
🖯 Добавить сер	Сумма внесенной оплаты ист	ные суммы требуемой. Продо Нет Отмена	лжить?	
	-			
Коплате:	Внесено:	Сд	ача:	
2 200	0,00	100,00		0,00
Пречек		Оплати	ТЬ	
			🗌 Печать	копий чека 🛛 1

Первая продажа пройдет с частичной оплатой. Оформите вторую продажу.

🗲 → 📩 Рецепция			×
Продажа Возврат 🖻 🕅	Расписание Касса	<u>В клу</u>	бе нет посетителей
ПОЛУНКИН Евгений		• × ب	вход
	Задолженность		
	⊝ Услуги, товары		
	23 марта 2017 г. <u>Шаббат пятница</u>		2 100,00 руб.
Впервые в клубе			
Лицевые счета, авансы, бонусы 🛛 🤆		Оплатить 2 1	00,00 руб.
	Членства, пакеты услуг		
Ролстрончики	⊝ Разовые услуги	остаток (р	
	/ Шаббат пятница от 23.03.2017	1	Использовать
заметки			
Новая заметка			
			I

Что бы принять от клиента оставшуюся оплату наличными или картой сразу по двум услугам или товарам, завершите продажу кнопкой Сохранить и провести и вернитесь в рабочее место рецепции.

+ +	Продажа (с	оздание)	*						×
Главное	е История	,							
Сохранить 🗞 Оплатить 🤄 Возврат/отмена - 🕲 Пречек 🗄 🗐 🍙 Печать - Создать на основании - Еще - ?									
Черновик									
<u>Каббала I</u>	Каббала Центр ООО Книжка ООО								
Клиент: [ТОЛУНКИН Евгений					• e			
	Лицевой сч	иет: 0,00	руб.		Нет д	олга. 🔍			
Номенки	патура (1) Рассрочки (0)								
🕒 Доба	авить 👔 🗙 😭	<u>କ</u> ାଷ୍		Тодбор		E	Еще 👻	по всем полям 🔻 Поиск 🗙	E
N	Номенклатура	Кол-во	Цена	Ски	Σ ручная	ндс	В	Номенклатура	
				70		Σ НДС		🛞 🗂 МИКВЕ	
1	Шаббат суббота	1,000	2 100			Без НДС		🛞 🛅 ТОВАРЫ @	
	<не используются>							🗢 🛅 ШАББАТ	
								👄 Учителя Шаббат Пятница	
								👄 Учителя Шаббат Суббота	
								👄 Шаббат пятница	
								👄 🛛 Шаббат пятница дети	
				_				👄 🛛 Шаббат суббота	
			0	00 000	10:	1	2 100 00	👄 🛛 Шаббат суббота дети	-
	сумма ПДС.		0,	,00 Cymr	ia.	2	2 100,00		Þ
Дополни	ительно								

Примите оплату обычным способом кликнув по ссылке Оплатить.

При таком способе приема частичной оплаты с депозита отчет Продажи по видам оплат будет **иметь вид более понятный бухгалтеру.**

Продажи по видам оплат								
Параметры: Период: 23.03.2017 - 23.03.2017								
Сегмент клиентов:								
Отбор: (Количество Не Оплата Не равно Стоимость Не ра Возврат оплаты	равно "0" ИЛИ "0" ИЛИ вно "0" ИЛИ Не равно "0")							
Структурная единица	Продажи			Оплачено				
Продавец	Количество		Стоимость	Оплата	Наличные	Л	ицевой	Оплата с
Исполнитель						C	чет/сертифи	учетом
Номенклатура						K	ат	возврата
Каббала Центр		2	4 300,00	4 300,00	4 200,	00	100,00	4 300,00
Администратор		2	4 300,00	4 300,00	4 200,	00	100,00	4 300,00
		2	4 300,00	4 300,00	4 200,	00	100,00	4 300,00
Шаббат пятница		1	2 200,00	2 200,00	2 100,	00	100,00	2 200,00
Шаббат суббота		1	2 100,00	2 100,00	2 100,	00		2 100,00
Итого		2	4 300,00	4 300,00	4 200.	00	100,00	4 300,00